

Справка

По работе с обращениями граждан и запросам пользователей информацией в УФНС России по Сахалинской области.

В Управление ФНС России по Сахалинской области в 1 квартале 2025 года поступило 1546 обращений граждан, из которых 1036 (67%) поступило по сети интернет, в том числе из Личного кабинета налогоплательщика, через электронный сервис «Обратится в ФНС России».

Анализ писем и обращений показал, что в отчетном периоде обращения, поступившие по вопросам налогообложения, составляют 37% – 569 обращений, в том числе по вопросам администрирования имущественных налогов поступило 214 обращений. Налогоплательщики обращались с вопросами об исчислении и уплате налога на имущество, транспортного и земельного налогов, направляли сведения для предоставления им льгот по уплате налогов, просили актуализировать сведения об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов.

Как и в предыдущих периодах поступали обращения по вопросам организации работы с налогоплательщиками, оказания услуг в электронной форме и пользования информационными ресурсами – 275 обращений (18 % от общего числа). Налогоплательщики сообщают об отсутствии сведений об уплате налога в личном кабинете, а так же дают оценку качеству оказания государственных услуг. В обращениях граждан содержались вопросы актуализации и обеспечения достоверности и корректности сведений, содержащихся в личном кабинете налогоплательщиков.

Отдельные обращения в 1 квартале 2025 года затрагивали вопросы осуществления регистрации и учета налогоплательщиков - 487 обращений (32 % от общего числа), в том числе получения и отказа от ИНН – 441 обращения. Заявители продолжали обращаться с требованием прекратить неправомерные, по мнению авторов, действия при обработке их персональных данных и аннулировать присвоенный идентификационный номер налогоплательщика, а также просили внести соответствующие изменения в Единый государственный реестр налогоплательщиков.

Помимо этого, часть обращений в отчетном периоде, касалась вопросов задолженности и расчетов с бюджетом – 174 обращения (12% от общего числа), в том числе по вопросам возникновения задолженности по налогам, сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов – 41 обращение.

Сотрудниками Управления проводятся необходимые мероприятия по актуализации данных, содержащихся в личном кабинете налогоплательщика, даются необходимые разъяснения обратившимся в налоговые органы гражданам

СПРАВКА
Входящей корреспонденции по тематике обращений граждан
С 09.01.2025 по 31.03.2025

	УФНС
0003.0008.0086.0000 налоги и сборы.	
0001.0002.0027.0122 Неполучение ответа на обращение	
0001.0002.0027.0123 принятое по обращению решение	
0001.0002.0027.0125 Результаты рассмотрения обращений	
0002.0007.0027.0128 Некорректные обращения	
0001.0002.0027.0131 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя	
0001.0002.0027.0132 Предоставление дополнительных документов и материалов	
0001.0002.0027.0133 Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме.	
0001.0002.0027.0134 Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращений.	
0001.0002.0027.0137 Рассмотрение в административном порядке принятого по обращению решения или действия(бездействия) при рассмотрении обращения	
0001.0002.0027.0165 Деятельность федерального государственного органа и его руководителей.	
0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц.	9
0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц.	
0002.0006.0065.0218 Увольнение и восстановление на работе(кроме обжалования решений судов)	
0002.0006.065.0260 Труд,зарплата,пособия в связи с закрытием,банкротством и ликвидацией предприятий	
0002.0007.0068.0279 Исчисление и уплата страховых взносов в бюджеты государственных внебюджетных фондов	
0002.0007.0069.0280 Трудовой стаж и трудовые книжки.	1
0003.0008.0086.0333 Налоговая служба: налоги, сборы и штрафы	
0001.0003.0030.0471 Проблемы предпринимателей,работающих без образования юридического лица	
0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере	3
0003.0008.0086.0538 Налоговые преференции и льготы физическим лицам.	6
0003.0008.0086.0539 Водный налог	
0003.0008.0086.0540 Земельный налог	31
0003.0008.0086.0541 Налог на добавленную стоимость	19
0003.0008.0086.0542 Налог на добычу полезных ископаемых	
0003.0008.0086.0543 Транспортный налог	147
0003.0008.0086.0544 Налог на имущество	48
0003.0008.0086.0545 Налог на доходы физических лиц	51
0003.0008.0086.0546 Налог на прибыль.	2

0003.0008.0086.0547 Госпошлины.	95
0003.0008.0086.0548 Налогообложение малого бизнеса ,специальных налоговых режимов.	165
0003.0008.0086.0549 Юридические вопросы по налогам и сборам	11
0003.0008.0086.0550Нологообложение алкогольной продукции.	
0003.0008.0086.0551 Учет налогоплательщиков. Получение и отказ от ИНН.	441
0003.0008.0086.0552 Организация работы с налогоплательщиками.	200
0003.0008.0086.0553 Актуализация сведений об объектах налогообложения	1
0003.0008.0086.0554 Получение налоговых уведомлений об уплате налога.	1
0003.0008.0086.0555 Налоговая отчетность	68
0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере.	7
0003.0008.0086.0557 Зачет и возврат излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов.	18
0003.0008.0086.0558 Задолженность по налогам ,сборам и взносам в бюджеты государственных внебюджетных фондов	124
0003.0008.0086.0559 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа.	17
0003.0008.0086.0560 Уклонение от налогообложения.	15
0003.0008.0086.0561 Доступ к персонифицированной информации о состоянии расчета с бюджетом.	3
0003.0008.0086.0562 Оказание услуг в электронной форме .Пользование информационными ресурсами.	5
0003.0008.0086.0564 Контроль исполнения налогового законодательства физическими и юридическими лицами	
0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве ИП и крестьянских(фермерских) хозяйств	38
0003.0008.0086.0566 Регистрация физических лиц в качестве.	8
0003.0008.0086.0567 Осуществление организации и контроля за проведением лотерей и азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах.	
0003.0008.0086.0568 Применение ККТ	11
0001.0002.0027.0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения.	
0001.0003.0037.0723 Регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	
0003.0008.0086.0762 Налог на добычу полезных ископаемых.	
0003.0008.0086.0776 Предоставление отсрочки или рассрочки по уплате налога, сбора, пени, штрафа	
0003.0009.0086.0423 Электронная связь. Интернет.	
0002.0006.0065.0254.Вопросы кадрового обеспечения организаций,предприятий и учреждений.Резервы управленческих кадров.	
0003.0008.0086.0537 Государственная политика в налоговой сфере.	
16 По другим вопросам	1
ИТОГО	1546